

# タカトー スタッフの



## 不動産事業部・増田 勝彦 「接客する時に心掛けている事」

今回は建売分譲住宅の見学(購入)希望のお客様との初回接客の際に自分なりに心掛けている事を書かせて頂きます。

### ▼心掛けている基本の事

- 一.お客様との現場待ち合わせ時間は、必ず待ち合わせ時間の20分前位には現地に到着している様に心掛けています。現場の外回り確認(ゴミや汚れ等)と室内照明付属品の位置確認などの為です。
- 二.それから洗面台の前に立ち自身の身だしなみのチェックをします。(年々なのでみてくれも大事)笑

そして、常に心がけていることは、難しい言葉を使わずにわかりやすく簡単な説明になる様にします。(難しくてわからない話は誰も聞きたくないですよ)同じ説明をするのにも言葉一つで受け止め方も違って来るので、こちら側の思いや、伝え方はゆっくりと丁寧に話をする様心掛けています。

そしてお客様の質問には的確に返答出来る様に、エスコート役も自分の大切な役割だと考えています。



▲案内する前にはピカピカに!



▲ブレーカーのチェックなど細部まで見落としません。

## 設計部・武藤 均

## 「お酒の飲み方・マイルール」

こんにちは、ビール大好き設計部の武藤です。みなさんはお酒の飲み方に自分流のルールなんてありますか?お酒の飲み方や飲み物の種類などこだわりのある人もいるでしょう。自分はこれといってこだわりがあるわけではありませんが、ビールが好きでほぼ毎日一年を通して飲みます。この一杯のために生きていると思ってみたりしています。第?のビールですが・・・笑。

会社の飲み会や、友人との飲み会では、最初から最後までビール、廻りの人には「お酒強いよね。」なんてよく言われますが、調子が良いと顔に出ないのと少ししかテンションが上がっている様に見えないらしくそう思われているみたいです。自分的には楽しくかなりテンションが上がっているつもりです!

最近、ドイツ生まれのビールテイスト【ラドラー】に出会い、レモン風味でスッキリ、「おいしそう」と思い飲んでみました。ビール好きな人は気を付けて下さい。「あま~~~~い!」(スッキリしてませんでした。)



▲ドイツ生まれのレモン風味ビール【ラドラー】

自分たちで簡単に出来るセルフメンテナンスを工事部監督の「星・原田・関口」が紹介するコーナーです。

工事部  
星の

# セルフメンテナンス講座



## LESSON4 >> 排水管のお手入れ

頻度は多くないものの定期的なお手入れが必要な排水管。  
詰まってしまう前にご主人にお願いしましょう！



### ◆まず初めに準備するものを確認しましょう

□ マイナスドライバー（先が尖って平らなもの）

□ ホース

□ ゴム手袋

### ◆準備完了！次はいよいよ作業開始です

①



建物の外周部にある丸くて白いフタ（直径15cm）を探し、マイナスドライバーでフタを開けます。

②



ここにはお風呂・キッチン・トイレなどの雑排水が流れてきます。中を覗き、詰まりがないかを確認します。

③



汚れや詰まりがあった場合、ご家庭にあるホースを使い洗い流します。

④



ある程度キレイになったらフタを戻して終了です。億劫な所ではありますが、年に1回は行いたいですね。

補足



汚れが酷いときは高圧洗浄機の使用をオススメします。ホームセンター等で購入できます。1つあると便利！

### 星より一言（アドバイス）☆

桐生や前橋などの一部の地域ではキッチンの水が30cmのマスを經由することが義務づけられていますので定期的に処理が必要になります。お住まいの地域に合ったメンテナンスをオススメします。



高親会会長をやらせて  
いただいております  
川田輝雄と申します！



# タカトーさんちの 現場探訪

※安全大会…職人さんを集めて現場の安全管理がぬかりなくできているか、またキレイな現場を維持できているかなどの再確認と結束を深める会で、年に1回開催されています。

※高親会…タカトーの建物を造る職人さんたちの集まりの会

## ■第34話 「安全大会を終えて ～高親会会長が目指す現場～」

今月は、6月に行われた「安全大会」を終えて、高親会会長がどんな現場にしたいのか、協力業者の方たちへ何を伝えたいのかを企画室大槻がインタビューしてきました。

大：ではまず、安全大会を終えた今、何を感じていますか？

川：安全大会は職人にとってとても大切だと思う。年に1回でも行う事によって身が引き締まるというか、事故なく安全に仕事をする上でも気持ちの統一は大事だからね。

大：そうですね。事故なく安全第一が基本ですもんね。

川：そうだね。でも口で言うのは簡単だけど、継続していくのは難しいもんなんだよ。でもタカトーさんはそれを継続してきている実績があるから、これからもずっと続けて行った方がいいと思うんだよね。

大：継続は力なりですもんね。ありがとうございます！

では、会長が目指している現場とはどのような現場ですか？

川：やっぱりお客様が「タカトーさんのところに頼んで良かった」と思ってもらえる仕事をする事かな。またそんな建物を造っていきたいしね。それは常日頃思っているよ。あとは客観的に見て「これじゃ嫌だ」と思う仕事は絶対にしないこと。自分の家をつくる様に丹精込めて造ることを心がけているよ。長く携わっていると自然と「タカトーは自分の会社なんだ」という気持ちが沸いてくるもんなんだよなあ。

大：そう思っただけで、すごく嬉しいです。そういう方が1人でも多くなるよう、私たちも頑張らないとですね。

川：職人でもスタッフの方でも若い人達にこういう考えが自然と

受け継がれていって、お互いが歩み寄って仕事ができたらステキだと思うなあ。

大：そうですね。貴重なお言葉ありがとうございます！



安全大会の様子



仕事への熱意が伝わってきました



優しくて面白い会長さんです

# 顔バランス診断

～あなたに近い芸能人は？ 信じるか信じないかはあなた次第！～

営業部  
畑野 葉巧  
かに座 A型

アプリの結果  
【岡田 将生】

Q.アプリの結果を見ての感想は？

周りからよく似ていると言われる芸能人は強いていえば『DAIGO』ですが・・・え!?岡田将生って誰ですか?(笑)あ!!!リーガルハイに出てた人だ! こうなるにはどうしたらいいですかね?(笑)

設計部  
角田 篤史  
おとめ座 B型

アプリの結果  
【玉森 裕太】

Q.アプリの結果を見ての感想は？

あー、そうなんだー。『森山未来』に似ていると言われた事は数回ありますが、今人気の玉森か! 脱! 森山未来!!(嬉)

工事部  
関口 純一  
おひつじ座 B型

アプリの結果  
【伊藤 英明】

Q.アプリの結果を見ての感想は？

こ、こ、光栄ですね～!!俺もこれで潜水士になれるね。ムキムキマッチョマン!実際は元パレ一選手の『河合俊一』に似ていると言われたことがあります・・・痩せていた時は・・・(涙)

不動産事業部  
斉藤 亜美  
しし座 O型

アプリの結果  
【ハ・ジウォン】

Q.アプリの結果を見ての感想は？

このアプリを試して毎回違う結果が出るんですが、ハリウッド女優バージョンを試したら2回連続出た『ハ・ジウォン』って誰でしょう??ちなみに今までで似ているね、と言われた事がある芸能人は『宇多田ヒカル』です。

## 【大切なお知らせ】

毎年8月に行っていた納涼祭ですが、今年から廃止となります。楽しみにしていた方、誠に申し訳ございませんm(\_)\_m代わりに秋(10月予定)にイベントを開催することに決定致しました。近くなりましたら詳細をお知らせ致します!

## 編集後記

いつもご愛読いただきましてありがとうございます。さて、今月から6ページ目をリニューアル致しました。楽しくお読み頂けていたら嬉しいです(^.^)さて、今月下旬からいよいよ夏休みが始まりますね!子供たちにとっては最高ですが、大人たちにとっては…(笑)暑い夏が来ますが、元気に乗り切りましょう(^.^)

さて、お読みいただいている『くらしだより』は、HPにて一部公開中です。またバックナンバーを誌面でご覧になりたい方は、HPのメールフォーム《[info@takatohome.co.jp](mailto:info@takatohome.co.jp)》または、0120-37-2552 まで☆

学生の頃の夏休みが恋しい編集長 大槻でした♪

